



Spa Body and Face

Boechoutsesteenweg 42

2150 Borsbeek

Tel.: +32(0)476 267 369

[info@spabodyandface.be](mailto:info@spabodyandface.be)

alle weekdays open van 10.00 – 24.00 uur

zaterdag en zondag van 14:00 – 24:00 steeds op afspraak

Weekendtarief van 18:00u extra 20,00€ per sauna

## Huisreglement

Iedereen die een reservatie maakt bij Spa Body and Face verklaard zich akkoord met onze huisregels.

- 1) Betalingen: wij aanvaarden cash, bancontact.
- 2) Reservaties: bij last minute boekingen, deze worden enkel aanvaard door een voorschot of het bedrag te betalen op rekening nummer IBAN: BE18 7380 4130 6965 BIC : KREDBEBB met vermelding: datum en uur.

Indien we geen betaling ontvangen hebben binnen een termijn van 24 uur, zien wij ons genoodzaakt om de reservatie van last minute te schrappen en de uren opnieuw vrij te geven, zonder u hiervan op de hoogte te brengen. Bij een reservatie voor een behandeling dient u minstens 24u op voorhand te annuleren en zijn er geen kosten aan verbonden, zoniet is uw behandeling vervallen. Betalingen worden enkel terugbetaald bij een tijdige annulatie in de vorm van een waardebon. Indien u in het bezit bent van een cadeaubon volstaat het om het nummer van de bon door te geven voor een afspraak.

Annulaties dienen telefonisch te gebeuren en worden NIET aanvaard per e-mail.

- 3) Cadeaubonnen: een cadeaubon kan je steeds komen ophalen dat verpakt wordt in een mooi zakje met staaltjes van Babor. Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig en worden niet ingewisseld in baar geld. Bij het niet nakomen van de afspraak van een cadeaubon vervalt de bon.

- 4) Huisregels:

- Bij aanvang van de saunabeurt dient u zich volledig te douchen voor ingebruikname van het complex.
- Er is een veiligheid ingebouwd, indien de hammamdeur 3 min. openstaat zal hij automatisch afgezet worden.
- Verplicht gebruik van de handdoeken in de sauna, op de zetels, stoelen e.d. dit om hygiënische reden.
- Badslippers zijn verplicht te dragen wegens hygiënische redenen.
- Er mogen geen producten worden toegevoegd aan jacuzzi of zwembad.
- Eigen dranken worden niet toegelaten. Er is een minibar ter beschikking.
- Alle consumpties worden afgerekend aan het einde van uw bezoek.
- Het is verboden te roken in de jacuzzi, sauna, IR-sauna of hammam, dit kan wel op het terras.
- Kinderen blijven altijd onder toezicht van een volwassene.
- Spa Body and Face heeft het recht mensen te weigeren om welke redenen ook.
- Huisdieren zijn niet toegelaten.
- Bij het verlaten van het complex vergeet niet de deur van het terras open te laten en laat het net en proper achter.

- 5) Aansprakelijkheid: Als klant bent u zelf verantwoordelijk voor het correcte gebruik van onze toestellen.

Spa Body and Face kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor ongevallen, lichamelijke- en materiële schade, verlies van goederen of foutief gebruik van het saunacomplex en zal dus nooit in gebreken kunnen worden gesteld.

Bij schade aangericht aan het complex kan een schadevergoeding aangerekend worden.

Alvast bedankt en geniet ervan !!!